

WARUNKI GWARANCJI

UWAGA!

PRZED ROZPOCZĘCIEM MONTAŻU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ Z INSTRUKCJĄ MONTAŻU ORAZ WARUNKAMI GWARANCJI.

COLLECTION
JAZZ

COLLECTION
ROCK

COLLECTION
HOUSE

COLLECTION
HOUSE
HERRINGBONE

COLLECTION
BLUES

COLLECTION
BLUES
HERRINGBONE

COLLECTION
R'n'B

COLLECTION
FREESTYLE

1. Multi-Form II Sp. z o.o. jako Gwarant udziela gwarancji na swoje produkty na terenie UE pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z zamieszczoną w niniejszej karcie instrukcją montażu oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. W razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem, dystrybutorem lub sprzedawcą detalicznym.
2. Producent gwarantuje, iż wszystkie produkty VIN IN są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych przez okres obowiązywania gwarancji. Gwarancja określona w tabeli poniżej, obejmuje wytrzymałość na odbarwienia, ścieranie powierzchni oraz odporność na zabrudzenia zgodnie z obowiązującymi normami.

Gwarancja obowiązuje na podłogi winylowe VIN IN określone w poniższej tabeli. Czas trwania gwarancji zależy od typu winylu i celów, do jakich jest on używany, jak wskazano w poniższej tabeli.

Kolekcja	Inf. o produkcie	Wnętrze mieszkalne	Komercyjne	Warstwa użytkowa
JAZZ	4 mm – kl. 33	20 lat	7 lat	0,50 mm
ROCK	4,5 mm – kl. 33	20 lat	7 lat	0,55 mm
HOUSE	5 mm – kl. 33	20 lat	7 lat	0,55 mm
HOUSE HERRINGBONE	5 mm – kl. 33	20 lat	7 lat	0,55 mm
BLUES	5 mm – kl. 33	20 lat	7 lat	0,50 mm
BLUES HERRINGBONE	5 mm – kl. 33	20 lat	7 lat	0,50 mm
FREESTYLE	5,5 mm – kl. 33	20 lat	7 lat	0,55 mm
R'N'B	6 mm – kl. 34	30 lat	10 lat	0,70 mm

3. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (fakturze). Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie jest zbywalna. Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu. Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich zakupów wyżej wskazanego produktu marki VIN IN.
4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży dowodu zakupu oraz pisemne zgłoszenie wad. Dział reklamacji znajduje się w siedzibie Firmy Multi-Form Sp. z o.o. 43-100 Tychy, ul. Fabryczna 11, tel. +48 667 998 587, +48 885 548 000, +48 601 660 631, e-mail: tychy.reklamacjepodlogi@multiform.email.

Zgłoszenie musi zawierać:

- kopię faktury
- dokumentację zdjęciową i dokłada opis stwierdzonych wad
- określenie dekoru (nazwa lub numer wzoru) oraz ilość (m² lub sztuki)
- produkcyjny numer seryjny umieszczony na spodzie paneli lub/i opakowaniu
- informację czy produkt został zamontowany

W przypadku niedostarczenia ww. wymaganej dokumentacji nie ma możliwości procedowania zgłoszenia.



COLLECTION
JAZZ

COLLECTION
ROCK

COLLECTION
HOUSE

COLLECTION
HOUSE
HERRINGBONE

COLLECTION
BLUES

COLLECTION
BLUES
HERRINGBONE

COLLECTION
R'n'B

COLLECTION
FREESTYLE

- Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia. W okresie gwarancji (patrz punkt 2) Gwarant zobowiązuje się wyłącznie do wymiany paneli wadliwych na wolne od wad. Żadne inne roszczenia nie będą uwzględniane (takie jak koszt montażu/demontażu, koszt ułożenia podłogi i potencjalne koszty związane z zastosowaniem materiałów podłogowych (klej, listwy przypodłogowe itp.). W przypadku braku dostępności reklamowanych paneli podłogowych na stanie magazynowym gwarant zobowiązuje się do dostarczenia towaru o tych samych parametrach, co towar reklamowany, w ilości odpowiadającej ilości towaru wadliwego albo do wystawienia faktury korygującej i zwrotu należności za towar zawierający wady, według uznania Gwaranta.
- Klient ma obowiązek przechowywania dwóch próbek z zakupionych paneli, aby w przypadku ewentualnej reklamacji możliwe było przeprowadzenie badań laboratoryjnych przez Gwaranta.
- Materiał zamienny dostarczony zostanie przez Gwaranta bezpłatnie do właściwego miejsca sprzedaży.
- Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
- Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje w imieniu Gwaranta jego przedstawiciel.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki, jakości jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoznacznym odstępniem od czynności montażowych. Towar należy zwrócić w oryginalnych opakowaniach.
 - Dostępne dekory podłóg VIN IN charakteryzują się różnymi formatami, wzorami i właściwościami. Produkt musi zostać starannie sprawdzony pod kątem wad materiałowych w optymalnym oświetleniu przed montażem oraz podczas montażu. Pod żadnym warunkiem nie należy montować produktów z widocznymi wadami. Montaż jest rozumiany jako akceptacja stanu produktu.
 - Zamontowanie oznacza akceptację - Gwarancja nie obejmuje roszczeń związanych z wyglądem produktu, jeśli został on zamontowany. Wskazany właściciel, monter lub reprezentant przyjmuje na siebie prawo własności oraz ostateczną odpowiedzialność, mające potwierdzić, że otrzymał właściwy, wcześniej wskazany produkt.**
- Gwarancja obejmuje tylko wady towaru powstałe wyłącznie z przyczyn tkwiących w towarze. Gwarancją nie są objęte:
 - wyroby uszkodzone w wyniku nieprawidłowego montażu,
 - asortyment ze zróżnicowanym rysunkiem, tonacją kolorystyczną, odcieniem oraz strukturą, która wynika z naturalnych właściwości, różnic pomiędzy kolorem próbek/ilustracji w katalogu, a wyglądem rzeczywistym,
 - mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzebrania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów, przebarwienia i odkształcenia, uszkodzenia elementów powstałe przez niewłaściwe użytkowanie lub przechowanie (promienie słoneczne, wysokie temperatury),
 - wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu przez Kupującego lub osoby trzecie, w tym na czas robót budowlanych (np. zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianą; czyszczenie gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),
 - wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbalstwa Kupującego lub osób trzecich,
 - wadliwe działania/zaniechania będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od Gwaranta i warunków eksploatacji (pożar, itp.),
 - naturalne zużycie eksploatacyjne wyrobu,
 - uszkodzeń spowodowanych przez przedmioty zaostrzone lub posiadające ostre krawędzie,
 - wad powstałych na skutek przyklejenia, przykręcenia lub umieszczenia wysp kuchennych oraz innych ciężkich przedmiotów (np. szaf do zabudowy) do/na podłogach winylowych VIN IN z systemem montażu na CLICK (produkty VIN IN montowane w systemie pływającym muszą mieć możliwość ruchu wokół ciężkich i/lub stałych obiektów, aby uniknąć powstawania szczelin i otwierania się łączy pomiędzy sąsiadującymi ze sobą panelami),
 - produkty zamontowane w bardzo wilgotnych miejscach, w których mogą być one narażona na działanie bardzo wysokich lub bardzo niskich temperatur (na przykład w saunach, na werandach, w nieogrzewanych pomieszczeniach, basenach i w pomieszczeniach z wbudowanymi odpływami, takimi jak prysznice),
 - uszkodzeń spowodowanych obecnością wilgoci w podłożu oraz problemy związanym z tym nieprzyjemnym zapachem lub rozwojem pleśni pod podłogą VIN IN,
 - uszkodzeń spowodowanych przez wodę wyciekającą z urządzeń do wytwarzania lodu, chłodziarek, zlewów, zmywarek i rur itp.
- Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o niezgodność rzeczy sprzedanej z umową.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem gwarancyjnym znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i prawa polskiego.