

PODMIENKY ZÁRUKY

POZOR!

PRED ZAČATÍM INŠTALÁCIE SI PREČÍTAJTE NÁVOD NA INŠTALÁCIU A ZÁRUČNÉ PODMIENKY.

COLLECTION
JAZZ

COLLECTION
ROCK

COLLECTION
HOUSE

COLLECTION
HOUSE
HERRINGBONE

COLLECTION
BLUES

COLLECTION
BLUES
HERRINGBONE

COLLECTION
R'n'B

COLLECTION
FREESTYLE

1. Spoločnosť Multi-Form II Sp. z o.o., ako garant, poskytuje záruku na svoje výrobky v EÚ pod podmienkou, že sú inštalované v súlade s návodom na inštaláciu, ktorý je v ňom uvedený, a používajú sa v súlade so svojím určením. V prípade pochybností sa obráťte na výrobcu, distribútora alebo predajcu.
2. Výrobca zaručuje, že všetky výrobky VIN IN sú bez výrobných a materiálových chýb počas trvania záručnej doby. Záruka, ako je uvedené v nasledujúcej tabuľke, sa vzťahuje na odolnosť voči zmene farby, oderu povrchu a odolnosť voči škvrám v súlade s platnými normami.

Záruka sa vzťahuje na vinylové podlahy VIN IN, ako je uvedené v tabuľke nižšie. Trvanie záruky závisí od typu vinylu a účelu jeho použitia, ako je uvedené v tabuľke nižšie.

Kolekcia	Inf. o výrobku	Obytný interiér	Komerčné	Použiteľná vrstva
JAZZ	4 mm – tr. 33	20 rokov	7 rokov	0,50 mm
ROCK	4,5 mm – tr. 33	20 rokov	7 rokov	0,55 mm
HOUSE	5 mm – tr. 33	20 rokov	7 rokov	0,55 mm
HOUSE HERRINGBONE	5 mm – tr. 33	20 rokov	7 rokov	0,55 mm
BLUES	5 mm – tr. 33	20 rokov	7 rokov	0,50 mm
BLUES HERRINGBONE	5 mm – tr. 33	20 rokov	7 rokov	0,50 mm
FREESTYLE	5,5 mm – tr. 33	20 rokov	7 rokov	0,55 mm
R'N'B	6 mm – tr. 34	30 rokov	10 rokov	0,70 mm

3. Záručná doba sa počíta od dátumu predaja uvedeného na doklade o nákupe (faktúre). Táto záruka sa vzťahuje len na prvého majiteľa a prvú inštaláciu výrobku a je neprenosná. Za prvého majiteľa sa považuje osoba uvedená ako kupujúci na nákupnej faktúre. Táto záruka sa vzťahuje na všetky nákupy vyššie uvedeného výrobku VIN IN.
4. Podmienkou poskytnutia záručného servisu je, že kupujúci predloží doklad o nákupe v mieste predaja a písomne nahlási vady. Reklamačné oddelenie sa nachádza v sídle spoločnosti Multi-Form Sp. z o.o. 43-100 Tychy, ul. Fabryczna 11 tel. +48 667 998 587, +48 885 548 000, +48 601 660 631, e-mail: tychy.reklamacjepadlogi@multiform.email.

Žiadosť musí obsahovať:

- kópiu faktúry,
- fotodokumentáciu a podrobný opis zistených chýb,
- špecifikácia dekoru (názov alebo číslo vzoru) a množstvo (m² alebo kusy),
- výrobné sériové číslo na spodnej strane panelov a/alebo obalu,
- či bol výrobok nainštalovaný.

Ak požadovaná dokumentácia nie je predložená, žiadosť sa nemôže spracovať.



COLLECTION
JAZZ

COLLECTION
ROCK

COLLECTION
HOUSE

COLLECTION
HOUSE
HERRINGBONE

COLLECTION
BLUES

COLLECTION
BLUES
HERRINGBONE

COLLECTION
R'n'B

COLLECTION
FREESTYLE

- Garant sa zaväzuje vybaviť sťažnosti okamžite, najneskôr však do 30 dní odo dňa podania žiadosti. Počas záručnej doby (pozri bod 2) sa Garant zaväzuje vymeniť iba chybné panely za bezchybné. Na iné reklamácie sa nebude prihliadať (napr. náklady na montáž/demontáž, náklady na pokládku podlahy a prípadné náklady spojené s použitím podlahových materiálov (lepidlo, lišty atď.). V prípade nedostupnosti reklamovaných podlahových panelov na sklade sa Garant zaväzuje dodať tovar s rovnakými parametrami ako reklamovaný tovar, a to v množstve zodpovedajúcom množstvu chybného tovaru, alebo vystaviť opravnú faktúru a vrátiť peniaze za tovar s vadami, a to podľa uváženia Garanta.
- Zákazník je povinný ponechať si dve vzorky zakúpených panelov, aby mohol garant v prípade prípadnej reklamácie vykonať laboratórne testy.
- Náhradný materiál dodá Garant bezplatne na príslušné miesto predaja.
- Vybavenie reklamácie sa nebude odkladať, ak sa kontrola, výmena alebo oprava nevykonala z dôvodov na strane Kupujúceho.
- Posúdenie povahy vady a spôsobu vybavenia reklamácie vykoná v mene Garanta jeho zástupca.
- Ak chcete, aby sa na reklamáciu týkajúcu sa viditeľnej chyby kvality mohlo uvažovať, musí byť nahlásená pred inštaláciou so súčasným odstúpením od činnosti inštalácie. Tovar sa musí vrátiť v pôvodnom obale.
 - Dostupné podlahové dekory VIN IN sa vyznačujú rôznymi formátmi, vzormi a vlastnosťami. Pred inštaláciou a počas nej je potrebné výrobok starostlivo skontrolovať, či nemá vady materiálu pri optimálnom osvetlení. V žiadnom prípade sa nesmú inštalovať výrobky s viditeľnými chybami. Inštalácia sa chápe ako prevzatie stavu výrobku.
 - Montáž znamená prevzatie - záruka sa nevzťahuje na reklamácie týkajúce sa vzhľadu výrobku, ak bol namontovaný. Uvedený majiteľ, montážnik alebo zástupca preberá vlastníctvo a konečnú zodpovednosť za potvrdenie, že dostal správny, vopred uvedený výrobok.**
- Záruka sa vzťahuje len na vady tovaru, ktoré vznikli výlučne z príčin, ktoré sú vlastné tovaru. Záruka sa nevzťahuje na:
 - výrobky poškodené v dôsledku nesprávnej inštalácie,
 - sortiment s rôznou kresbou, farebnou tonalitou, odtieňom a štruktúrou v dôsledku prírodných vlastností, rozdielov medzi farbou vzoriek/ilustrácií v katalógu a skutočným vzhľadom,
 - mechanické poškodenie a vonkajšie chyby spôsobené nedodržaním správnych pravidiel pri preprave, skladovaní a uskladnení výrobkov, zmena farby a deformácia, poškodenie komponentov spôsobené nesprávnym používaním alebo skladovaním (slnečné žiarenie, vysoké teploty),
 - vady spôsobené nesprávnou ochranou výrobku Kupujúcim alebo tretími stranami, vrátane počas stavebných prác (napr. znečistenie maltou, omietkou alebo penou; čistenie hrubými čistiacimi prostriedkami alebo agresívnymi chemikáliami),
 - vady spôsobené nesprávnym používaním alebo nedbalosťou zo strany Kupujúceho alebo tretích strán,
 - poruchy/výpadky vyplývajúce z náhodných udalostí, ktoré Garant nemôže ovplyvniť, a z prevádzkových podmienok (požiar atď.),
 - prírodné opotrebovanie výrobku,
 - poškodenie spôsobené ostrými predmetmi alebo predmetmi s ostrými hranami,
 - vady spôsobené lepením, skrutkovaním alebo umiestňovaním kuchynských ostrovčekov a iných ťažkých predmetov (napr. vstavaných skríň) na/z vinylovej podlahy VIN IN s inštaláčnym systémom CLICK (výrobky VIN IN inštalované v plávajúcom systéme musia byť schopné sa pohybovať okolo ťažkých a/alebo pevných predmetov, aby sa zabránilo vzniku medzier a otvorených škár medzi susednými panelmi),
 - výrobky inštalované vo veľmi vlhkých priestoroch, kde môžu byť vystavené veľmi vysokým alebo veľmi nízkym teplotám (napríklad sauny, verandy, nevykurované miestnosti, bazény a priestory so zabudovaným odtokom, ako sú sprchy),
 - škody spôsobené prítomnosťou vlhkosti v podklade a s tým spojené problémy so zápachom alebo rastom plesní pod podlahou VIN IN,
 - škody spôsobené vodou unikajúcou z výrobníkov ľadu, chladničiek, umývadiel, umývačiek riadu a potrubí atď.
- Záruka na predaný tovar nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva Kupujúceho vyplývajúce z ustanovení o nesúlade predanej veci so zmluvou.
- V záležitostiach, na ktoré sa nevzťahuje táto záručná karta, sa uplatňujú ustanovenia Občianskeho zákonníka a poľského práva.