

GARANTIEBEDINGUNGEN

ACHTUNG!

BITTE LESEN SIE DIE MONTAGEANLEITUNG UND DIE GARANTIEBEDINGUNGEN, BEVOR SIE MIT DER MONTAGE BEGINNEN.

COLLECTION
JAZZ

COLLECTION
ROCK

COLLECTION
HOUSE

COLLECTION
HOUSE
HERRINGBONE

COLLECTION
BLUES

COLLECTION
BLUES
HERRINGBONE

COLLECTION
R'n'B

COLLECTION
FREESTYLE

- Multi-Form II Sp. z o.o. übernimmt als Garantiegeber eine Garantie für seine Produkte in der EU, sofern diese gemäß der hier enthaltenen Montageanleitung installiert und bestimmungsgemäß verwendet werden. Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an den Hersteller, Vertreiber oder Einzelhändler.
- Der Hersteller garantiert, dass alle VIN IN-Produkte für die Garantiedauer frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern sind. Die Garantie, wie in der nachstehenden Tabelle angegeben, umfasst die Beständigkeit gegen Verfärbung, Oberflächenabrieb und Fleckenbeständigkeit gemäß den geltenden Normen.

Die Garantie gilt für VIN IN-Vinylböden, wie in der nachstehenden Tabelle angegeben. Die Garantiedauer hängt von der Art des Vinyls und dem Verwendungszweck ab, wie in der nachstehenden Tabelle angegeben.

Kollektion	Informationen zum Produkt	Innenbereich für Wohnzwecke	Innenbereich für gewerbliche Zwecke	Nutzschicht
JAZZ	4 mm – Klasse 33	20 Jahre	7 Jahre	0,50 mm
ROCK	4,5 mm – Klasse 33	20 Jahre	7 Jahre	0,55 mm
HOUSE	5 mm – Klasse 33	20 Jahre	7 Jahre	0,55 mm
HOUSE HERRINGBONE	5 mm – Klasse 33	20 Jahre	7 Jahre	0,55 mm
BLUES	5 mm – Klasse 33	20 Jahre	7 Jahre	0,50 mm
BLUES HERRINGBONE	5 mm – Klasse 33	20 Jahre	7 Jahre	0,50 mm
FREESTYLE	5,5 mm – Klasse 33	20 Jahre	7 Jahre	0,55 mm
R'N'B	6 mm – Klasse 34	30 Jahre	10 Jahre	0,70 mm

- Die Garantiedauer beginnt mit dem Verkaufsdatum, das auf dem Kaufbeleg (Rechnung) angegeben ist. Diese Garantie gilt nur für den ersten Besitzer und die erste Installation des Produkts und ist nicht übertragbar. Die Person, die als erster Besitzer gilt, ist die Person, die als Käufer auf der Kaufrechnung angegeben ist. Diese Garantie gilt für alle Einkäufe des oben genannten VIN IN-Produkts.
- Die Voraussetzung für die Erbringung von Garantieleistungen ist, dass der Käufer den Kaufbeleg in der Verkaufsstelle vorlegt und die Mängel schriftlich meldet. Die Reklamationsabteilung befindet sich am Sitz von Multi-Form Sp. z o.o. 43-100 Tychy, ul. Fabryczna 11, Tel. +48 667 998 587, +48 885 548 000, +48 601 660 631, E-Mail: tychy.reklamacyjepodlogi@multiform.email

Der Antrag muss enthalten:

- eine Kopie der Rechnung
- eine Fotodokumentation und eine detaillierte Beschreibung der festgestellten Mängel
- die Spezifikation des Dekors (Name oder Musternummer) und Menge (m² oder Stück)
- die Seriennummer der Produktion auf der Unterseite der Paneele und/oder der Verpackung.
- die Information, ob das Produkt installiert worden ist

Wenn die oben genannten Unterlagen nicht vorgelegt werden, kann die Reklamation nicht bearbeitet werden.



COLLECTION
JAZZ

COLLECTION
ROCK

COLLECTION
HOUSE

COLLECTION
HOUSE
HERRINGBONE

COLLECTION
BLUES

COLLECTION
BLUES
HERRINGBONE

COLLECTION
R'n'B

COLLECTION
FREESTYLE

5. Der Garantiegeber verpflichtet sich, die Reklamation unverzüglich zu bearbeiten, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Antrags. Während der Garantiedauer (siehe Abschnitt 2) verpflichtet sich der Garantiegeber nur dazu, die mangelhaften Paneele durch fehlerfreie Paneele zu ersetzen. Andere Ansprüche werden nicht anerkannt (wie z. B. Kosten für die Montage/Demontage, die Verlegung des Bodens und eventuelle Kosten im Zusammenhang mit der Verwendung von Bodenbelagsmaterialien (Kleber, Sockelleisten usw.). Sollten die reklamierten Produkte nicht auf Lager sein, verpflichtet sich der Garantiegeber, Produkte mit den gleichen Parametern wie die reklamierten Produkte und in der gleichen Menge wie die mangelhaften Produkte zu liefern oder nach seinem Ermessen eine Korrekturrechnung auszustellen und den für die mangelhaften Produkte geschuldeten Betrag zu erstatten.
6. Der Kunde ist verpflichtet, zwei Stücke der gekauften Paneele aufzubewahren, damit im Falle einer eventuellen Reklamation Labortests durch den Garantiegeber durchgeführt werden können.
7. Das Ersatzmaterial wird von dem Garantiegeber kostenlos an den jeweiligen Verkaufsort geliefert.
8. Es gibt keine Verzögerung bei der Bearbeitung einer Reklamation, wenn die Überprüfung, der Austausch oder die Reparatur aus Gründen, die dem Kunden zuzuschreiben sind, nicht durchgeführt wurde.
9. Die Beurteilung der Art des Mangels und der Art der Bearbeitung der Reklamation wird vom Vertreter im Namen des Garantiegebers vorgenommen.
10. Die Reklamation eines offensichtlichen Mangels kann nur berücksichtigt werden, wenn die Qualität vor der Installation gemeldet wird und gleichzeitig die Installationsarbeiten eingestellt werden. Die Produkte müssen in der Originalverpackung zurückgegeben werden.
 - a. Die Reklamation eines offensichtlichen Mangels kann nur berücksichtigt werden, wenn die Qualität vor der Installation gemeldet wird und gleichzeitig die Installationsarbeiten eingestellt werden. Die Produkte müssen in der Originalverpackung zurückgegeben werden.
 - b. **Die Verlegung setzt die Annahme voraus - Die Garantie deckt keine Ansprüche ab, die sich auf das Aussehen des Produkts beziehen, wenn es verlegt wurde. Der angegebene Eigentümer, Installateur oder Vertreter übernimmt das Eigentumsrecht und die endgültige Verantwortung, um zu bestätigen, dass er das richtige, zuvor angegebene Produkt erhalten hat.**
12. Die Garantie deckt nur Mängel am Produkt ab, die ausschließlich auf Gründe zurückzuführen sind, die im Produkt selbst liegen. Die Garantie umfasst nicht:
 - Produkte, die aufgrund einer unsachgemäßen Montage beschädigt wurden,
 - Produkte mit unterschiedlicher Zeichnung, Farbton, Schattierung und Struktur, die sich aus natürlichen Eigenschaften ergeben, Unterschiede zwischen der Farbe der Muster/Abbildungen im Katalog und dem tatsächlichen Aussehen,
 - Mechanische Beschädigungen und äußere Mängel, die durch Nichtbeachtung der Vorschriften bei Transport, Lagerung und Aufbewahrung der Produkte verursacht werden, Verfärbungen und Verformungen, Schäden durch unsachgemäße Verwendung oder Lagerung (Sonneneinstrahlung, hohe Temperaturen),
 - Mängel, die durch unsachgemäßen Schutz des Produkts durch den Käufer oder Dritte, auch bei Bauarbeiten, verursacht werden (z.B. Verschmutzung mit Mörtel, Putz oder Schaum; Reinigung mit groben Reinigungsmitteln oder aggressiven Chemikalien),
 - Mängel, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder Fahrlässigkeit des Käufers oder Dritter verursacht werden,
 - Fehler/Mängel, die auf zufällige Ereignisse zurückzuführen sind, auf die der Garantiegeber keinen Einfluss hat, sowie auf die Betriebsbedingungen (Feuer usw.),
 - Natürliche Abnutzung des Produkts,
 - Schäden, die durch scharfe oder scharfkantige Gegenstände verursacht werden,
 - Mängel, die durch das Verkleben, Verschrauben oder Aufstellen von Kücheninseln und anderen schweren Gegenständen (z.B. Einbauschränke) auf-/am VIN IN-Vinylboden mit dem Klicksystem verursacht werden (VIN IN Produkte, die mit dem schwimmenden System verlegt werden, müssen sich um schwere und/oder feste Gegenstände herum bewegen können, um Fugen und offene Fugen zwischen benachbarten Paneelen zu vermeiden),
 - Produkte, die in sehr feuchten Bereichen verlegt werden, in denen sie sehr hohen oder sehr niedrigen Temperaturen ausgesetzt sein können (z. B. Saunen, Veranden, unbeheizte Räume, Schwimmbäder und Räume mit eingebauten Abflüssen wie Duschen),
 - Schäden durch Feuchtigkeit im Untergrund und die daraus resultierenden Geruchsprobleme oder Schimmelbildung unter dem VIN IN Boden,
 - Schäden, die durch austretendes Wasser aus Eismaschinen, Kühlschränken, Spülbecken, Geschirrspülern, Leitungen usw. verursacht werden.
13. Die Garantie für die verkaufte Produkte schließt die Rechte des Käufers gemäß den Bestimmungen über die Nichtübereinstimmung der verkauften Sache mit dem Vertrag nicht aus, beschränkt sie nicht und setzt sie nicht aus
14. In Angelegenheiten, die in dieser Garantie nicht geregelt sind, gelten die Bestimmungen des Zivilgesetzbuches und des polnischen Rechts.