

PODMÍNKY ZÁRUKY

POZOR!

PŘED ZAČÁTKEM INSTALACE SI PŘEČTĚTE NÁVOD K INSTALACI A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY.



1. Společnost Multi-Form II Sp. z o.o. jako ručitel poskytuje záruku na své výrobky v EU za předpokladu, že jsou instalovány v souladu s návodem k instalaci, který je v něm uveden, a jsou používány v souladu s jejich určením. V případě pochybností se obraťte na výrobce, distributora nebo prodejce.
2. Výrobce zaručuje, že všechny výrobky VIN IN jsou bez výrobních a materiálových vad po celou dobu záruční doby. Záruka, jak je uvedeno v tabulce níže, se vztahuje na odolnost proti změně barvy, oděru povrchu a odolnost proti skvrnám v souladu s platnými normami.

Záruka se vztahuje na vinylové podlahy VIN IN, jak je uvedeno v tabulce níže. Doba trvání záruky závisí na typu vinylu a účelu jeho použití, jak je uvedeno v tabulce níže.

Kolekce	Inf. o výrobku	Bytový interiér	Komerční	Příslušná vrstva
JAZZ	4 mm – tr. 33	20 let	7 let	0,50 mm
ROCK	4,5 mm – tr. 33	20 let	7 let	0,55 mm
HOUSE	5 mm – tr. 33	20 let	7 let	0,55 mm
HOUSE HERRINGBONE	5 mm – tr. 33	20 let	7 let	0,55 mm
BLUES	5 mm – tr. 33	20 let	7 let	0,50 mm
BLUES HERRINGBONE	5 mm – tr. 33	20 let	7 let	0,50 mm
FREESTYLE	5,5 mm – tr. 33	20 let	7 let	0,55 mm
R'N'B	6 mm – tr. 34	30 let	10 let	0,70 mm

3. Záruční doba se počítá od data prodeje uvedeného na nákupním dokladu (faktuře). Tato záruka se vztahuje pouze na prvního majitele a první instalaci výrobku a je nepřenosná. Za prvního majitele se považuje osoba uvedená jako kupující na nákupní faktuře. Tato záruka se vztahuje na všechny nákupy výše uvedeného výrobku VIN IN.
4. Podmínkou záručního servisu je, že kupující předloží v místě prodeje doklad o nákupu a písemně nahlásí vady. Reklamační oddělení se nachází v sídle společnosti Multi-Form Sp. z o.o. 43-100 Tychy, ul. Fabryczna 11 tel. +48 667 998 587, +48 885 548 000, +48 601 660 631, e-mail: tychy.reklamacjepodlogi@multiform.email.

Žádost musí obsahovat:

- kopii faktury,
- fotodokumentaci a podrobný popis zjištěných závad,
- specifikace dekoru (název nebo číslo vzoru) a množství (m² nebo kusy),
- výrobné sériové číslo na spodnej strane panelov a/alebo obalu,
- zda byl výrobek nainstalován.

Pokud požadovaná dokumentace není předložena, žádost nemůže být zpracována.



COLLECTION
JAZZ

COLLECTION
ROCK

COLLECTION
HOUSE

COLLECTION
HOUSE
HERRINGBONE

COLLECTION
BLUES

COLLECTION
BLUES
HERRINGBONE

COLLECTION
R'n'B

COLLECTION
FREESTYLE

5. Ručitel se zavazuje vyřídit stížnosti neprodleně, nejpozději však do 30 dnů ode dne podání žádosti. Během záruční doby (viz bod 2) se Ručitel zavazuje vyměnit pouze vadné panely za bezvadné. Na ostatní reklamace nebude brán zřetel (např. náklady na montáž/demontáž, náklady na pokládku podlahy a veškeré náklady spojené s použitím podlahových materiálů (lepidla, lišty apod.) * V případě nedostupnosti reklamovaných podlahových panelů na skladě se Ručitel zavazuje dodat zboží se stejnými parametry jako reklamované zboží, a to v množství odpovídajícím množství vadného zboží, nebo vystavit fakturu na opravu a proplatit vadné zboží, a to dle vlastního uvážení Ručitele.
6. Zákazník je povinen ponechat si dva vzorky zakoupených panelů, aby mohl ručitel v případě reklamace provést laboratorní testy.
7. Náhradní materiál dodá Ručitel bezplatně na příslušné prodejní místo.
8. Vyřízení reklamace nebude zdržováno, pokud kontrola, výměna nebo oprava nebyla provedena z důvodů na straně kupujícího.
9. Posouzení povahy vady a způsobu vyřízení reklamace provede za Ručitele jeho zástupce.
10. Aby mohla být reklamace viditelné vady kvality posouzena, musí být nahlášena před instalací se současným odvoláním instalační činnosti. Zboží musí být vráceno v původním obalu.
 - a. Dostupné dekory podlah VIN IN se vyznačují různými formáty, vzory a vlastnostmi. Před instalací a během ní je třeba výrobek pečlivě zkontrolovat, zda nemá vady materiálu, a to při optimálním osvětlení. V žádném případě se nesmí instalovat výrobky s viditelnými vadami. Instalace se chápe jako převzetí stavu výrobku.
 - b. Montáž znamená přijetí - záruka se nevztahuje na reklamace týkající se vzhledu výrobku, pokud byl namontován. Uvedený majitel, montážní firma nebo zástupce přebírá vlastnictví a konečnou odpovědnost za potvrzení, že obdržel správný, předem specifikovaný výrobek.**
12. Záruka se vztahuje pouze na vady zboží, které jsou způsobeny výhradně příčinami vlastními zboží. Záruka se nevztahuje na:
 - výrobky poškozené v důsledku nesprávné instalace,
 - sortiment s různými vzory, barevnými tóny, odstíny a strukturou v důsledku přírodních vlastností, rozdílů mezi barvou vzorků/ilustrací v katalogu a skutečným vzhledem,
 - mechanické poškození a vnější vady způsobené nedodržením správných pravidel pro přepravu, skladování a uskladnění výrobků, změna barvy a deformace, poškození součástí způsobené nesprávným používáním nebo skladováním (sluneční záření, vysoké teploty),
 - vady způsobené nesprávnou ochranou výrobku ze strany Kupujícího nebo třetích osob, a to i během stavebních prací (např. znečištění maltou, omítkou nebo pěnou; čištění drsnými čisticími prostředky nebo agresivními chemikáliemi),
 - vady způsobené nesprávným používáním nebo nedbalostí ze strany Kupujícího nebo třetích stran,
 - závady/poruchy vzniklé v důsledku náhodných událostí mimo kontrolu Ručitele a v důsledku provozních podmínek (požár apod.),
 - přirozené opotřebení výrobku,
 - poškození způsobené ostrými předměty nebo předměty s ostrými hranami,
 - vady způsobené lepením, šroubováním nebo umístováním kuchyňských ostrůvků a jiných těžkých předmětů (např. vestavěných skříní) na/ze vinylové podlahy VIN IN s instalačním systémem CLICK (výrobky VIN IN instalované v plovcím systému musí být schopny pohybu kolem těžkých a/nebo pevných předmětů, aby se zabránilo vzniku mezer a otevřených spár mezi sousedními deskami),
 - výrobky instalované vo velmi vlhkých priestoroch, kde môžu byť vystavené veľmi vysokým alebo veľmi nízkym teplotám (napríklad sauny, verandy, nevykurované miestnosti, bazény a priestory so zabudovaným odtokom, ako sú sprchy),
 - škody spôsobené prítomnosťou vlhkosti v podkladu a s tým súvisiace problémy se zápachem nebo růstem plísní pod podlahou VIN IN,
 - škody způsobené vodou vytékající z výrobníků ledu, chladniček, dřezů, myček nádobí, potrubí apod.
13. Záruka na prodané zboží nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva Kupujícího vyplývající z ustanovení o nesoledu prodané věci se smlouvou.
14. Ve věcech, na které se nevztahuje tento záruční list, platí ustanovení občanského zákona a polského práva.