

## УМОВИ ГАРАНТІЇ

### УВАГА!

### ПЕРЕД ПОЧАТКОМ ВСТАНОВЛЕННЯ, ПРОЧИТАЙТЕ ІНСТРУКЦІЮ З ВСТАНОВЛЕННЯ ТА УМОВИ ГАРАНТІЇ.



- Multi-Form II Sp. z o.o. як Гарант, надає гарантію на свої вироби в ЄС за умови, що вони встановлені відповідно до інструкцій з встановлення, що містяться в цій картці, і використовуються відповідно до їх призначення. Якщо ви сумніваєтеся, зверніться до виробника, дистриб'ютора чи продавця.
- Виробник гарантує, що вся продукція VIN IN не має виробничих дефектів і дефектів матеріалів протягом гарантійного терміну. Гарантія, зазначена в таблиці нижче, поширюється на стійкість до зміни кольору, стирання поверхні та стійкість до бруду відповідно до чинних стандартів.

Гарантія поширюється на вінілові підлоги VIN IN, зазначені в таблиці нижче. Тривалість гарантії залежить від типу вінілу та цілей, для яких він використовується, як зазначено в таблиці нижче.

Колекція	Інформація про товар	Житлове приміщення	Комерційне	Зносний шар
JAZZ	4 мм – кл. 33	20 років	7 років	0,50 мм
ROCK	4,5 мм – кл. 33	20 років	7 років	0,55 мм
HOUSE	5 мм – кл. 33	20 років	7 років	0,55 мм
HOUSE HERRINGBONE	5 мм – кл. 33	20 років	7 років	0,55 мм
BLUES	5 мм – кл. 33	20 років	7 років	0,50 мм
BLUES HERRINGBONE	5 мм – кл. 33	20 років	7 років	0,50 мм
FREESTYLE	5,5 мм – кл. 33	20 років	7 років	0,55 мм
R'N'B	6 мм – кл. 34	30 років	10 років	0,70 мм

- Гарантійний термін відраховується з дати продажу, зазначеної в підтвердженні покупки (рахунку-фактури). Ця гарантія поширюється лише на початкового власника та першу установку виробу та не підлягає передачі. Першим власником вважається особа, яка вказана як покупець у рахунку-фактурі. Ця гарантія поширюється на всі покупки вищезгаданого продукту марки VIN IN.
- Умовою надання гарантійного обслуговування є те, що Покупець надає докази покупки до точки продажу та повідомляє про дефекти в письмовій формі. Відділ розгляду скарг знаходиться в головному офісі компанії Multi-Form Sp. z o.o. 43-100 Tychy, ul. Fabryczna 11 tel. +48 667 998 587, +48 885 548 000, +48 601 660 631, e-mail: tychu.reklamacepodlogi@multiform.email.

Заява повинна містити:

- копію рахунку-фактури,
- фотографічну документацію та містить опис будь-яких виявлених дефектів,
- опис панелей (назва або номер декору) та кількість (м<sup>2</sup> або штук),
- виробничий серійний номер, розташований на нижній частині панелей та/або упаковки,
- інформацію про те, чи був продукт встановлений,

У разі ненадання вищезазначеної необхідної документації, обробка заявки неможлива.



COLLECTION  
**JAZZ**

COLLECTION  
**ROCK**

COLLECTION  
**HOUSE**

COLLECTION  
**HOUSE**  
HERRINGBONE

COLLECTION  
**BLUES**

COLLECTION  
**BLUES**  
HERRINGBONE

COLLECTION  
**R'n'B**

COLLECTION  
**FREESTYLE**

- Гарант зобов'язується розглянути скаргу негайно, але не пізніше 30 днів з моменту повідомлення. Протягом гарантійного терміну (див. пункт 2) Гарант зобов'язується лише замінити несправні панелі на бездефектні. Жодні інші претензії не приймаються (наприклад, вартість монтажу/демонтажу, вартість укладання підлоги та потенційні витрати, пов'язані з використанням матеріалів для підлоги (клей, плінтус тощо) Якщо рекламований панелей підлоги немає на складі, Гарант зобов'язується доставити товар з тими ж параметрами, що й рекламований товар, у кількості, що відповідає кількості дефектного товару, або виставити коригуючий рахунок-фактуру та повернути належну суму. на товар з дефектами - на розсуд Гаранта.
- Замовник зобов'язаний зберігати два зразки придбаних панелей, щоб у разі можливої рекламації Гарант міг провести лабораторні дослідження.
- Замінний матеріал буде доставлений Гарантом безкоштовно до відповідного місця продажу.
- Немає жодних затримок у вирішенні скарги, якщо перевірка, заміна або ремонт не були здійснені з причин, зумовлених Покупцем.
- Характер дефекту та спосіб розгляду рекламації оцінює представник Гаранта від імені Гаранта.
- Умовою розгляду рекламації щодо видимого дефекту або якості є повідомлення про це перед встановленням і водночас утримання від монтажних робіт. Товар необхідно повернути в оригінальній упаковці.
  - Доступні декори підлоги VIN IN характеризуються різними форматами, малюнками та властивостями. Виріб необхідно ретельно перевірити на наявність дефектів матеріалу в оптимальному освітленні до і під час монтажу. Ні в якому разі не можна встановлювати вироби з видимими дефектами. Монтаж розуміється як прийняття стану виробу.
  - Встановлення означає прийняття. Гарантія не поширюється на претензії щодо зовнішнього вигляду виробу, якщо він був встановлений. Зазначений власник, установник або представник бере на себе право власності та остаточною відповідальність за підтвердження того, що він або вона отримали правильний, раніше зазначений продукт.**
- Гарантія поширюється лише на дефекти товару, що виникли виключно внаслідок причин, властивих товару. Гарантія не поширюється на:
  - вироби, пошкоджені внаслідок неправильної установки,
  - асортимент із різноманітними візерунками, кольоровими тонами, відтінками та структурою, що є результатом природних властивостей, відмінностями між кольором зразків/ілюстрацій у каталозі та фактичним виглядом,
  - механічні пошкодження та зовнішні дефекти, що виникли внаслідок недотримання належних правил під час транспортування, складування та зберігання продукції, зміна кольору та деформація, пошкодження елементів унаслідок неправильного використання чи зберігання (сонячні промені, високі температури),
  - дефекти, що виникли внаслідок неналежного захисту товару Покупцем або третіми особами, в тому числі під час будівельних робіт (наприклад, забруднення розчином, штукатуркою або піною; очищення крупнозернистими очисними засобами або агресивними хімікатами),
  - дефекти, що виникли внаслідок неналежного використання або недбалості Покупця або третіх осіб,
  - помилкові дії/бездіяльність внаслідок випадкових подій поза контролем Гаранта та умов експлуатації (пожежа тощо),
  - природний знос виробу,
  - пошкодження, спричинені гострими предметами або предметами з гострими краями,
  - дефекти, що виникли внаслідок приклеювання, загвинчування або розміщення кухонних острівців та інших важких предметів (наприклад, вбудованих шаф) до/на вінілових підлогах VIN IN з системою встановлення CLICK (продукти VIN IN, встановлені у плаваючій системі, повинні мати можливість переміщатися навколо важких та /або або тверді предмети, щоб уникнути зазорів і відкриття швів між сусідніми панелями),
  - вироби, встановлені в дуже вологих місцях, де вони можуть піддаватися дуже високим або дуже низьким температурам (наприклад, у саунах, на верандах, у неопалюваних приміщеннях, басейнах і в приміщеннях із вбудованими дренажами, такими як душові),
  - пошкодження, викликані вологістю основи підлоги, і проблеми, пов'язані з цим неприємним запахом або утворенням цвілі під підлогою VIN IN,
  - пошкодження, викликані витоком води з льодогенераторів, холодильників, раковин, посудомийних машин і труб тощо.
- Гарантія на проданий товар не виключає, не обмежує і не призупиняє права Покупця, що впливають із положень щодо невідповідності проданого товару договору.
- У питаннях, не охоплених цим гарантійним документом, застосовуються положення Цивільного кодексу та польського законодавства.